

Potrebuje zvyšovať digitálny kvocient firemných procesov

Končí sa éra informačných systémov, ktoré pokrývali len všeobecné potreby podnikov. Žijeme v dobe digitálnej. Jej dynamika očakáva špecializované a flexibilné riešenia, ktorými dokáže pružne reagovať na požiadavky trhu. Informačný systém CITO prináša riešenia, ktoré významne zvyšujú digitálny kvocient firemných procesov v strojárskych podnikoch, aj o tom hovorí výkonný riaditeľ CITO Digital Kristián Zastko.

Prináša digitalizácia procesov vo výrobe niečo špecifické práve strojárskym podnikom?

Nepoznám firmu, ktorá by digitalizáciu pre zvýšenie produktivity, kvality a zefektívňovanie procesov nepotrebovala. Dôraz je potrebné klásť na efektívne využívanie dát. Existujúcich ale aj tých, ktoré doposiaľ neboli zbierané, napr. kvôli technologickým obmedzeniam. Vo výsledku sa dá rýchlo dopracovať k zmenám, ktoré môžu viesť k významným zlepšeniam v rôznych procesoch. Napríklad sledovanie výkonov pracovníkov vo výrobe dokáže zoptimalizovať časy technológie a tým ušetriť čas, náklady a zrýchliť tak samotnú výrobu. Dôležité je pritom pozerieť sa na podnik ako na celok, komplexne.

Ako zefektívňovať firemné procesy a nasadzovanie nastupujúcich technológií do prevádzok?

Dôležité je nechať si od niekoho poradiť a kontinuálne na zefektívňovaní procesov a nasadzovaní technológií pracovať - ide to ruka v ruke. Pri nákupe strojového parku si zákazník musí uvedomiť, že z pohľadu budúcnosti je lepšie, aby boli stroje navzájom zosieťované a komunikovali priamo s informačným systémom. Inak prichádza o možnosť optimalizácie procesov, pri ktorej informačný systém na základe dát dokáže napríklad vyhodnotiť, že je potrebné vymeniť nástroj, alebo prestaviť stroj. Ak na tieto skutočnosti nemyslí pri nákupe, tak ho v budúcnosti čaká nemalá investícia do zabezpečenia takejto komunikácie.

Strojárske podniky nevedia kde začať so štandardizáciou dátových rozhraní medzi riadením podniku, výrobou a trhom. Viete ich nasmerovať?

V prvom rade treba mať pod kontrolou procesy a urobiť si poriadok v dátach. Odporúčame začať menšími krokmi, ktoré prinesú reálne výsledky v priebehu pár mesiacov. Analýza procesov je úplne prvým krokom. Poskytne podniku jasný prehľad o aktuálnom stave fungovania a poukáže na úzke miesta. Následne je nutné v identifikovaných procesoch odstrániť plytvania a podporiť ich vhodným nástrojom, ktorý procesy komplexne prepojí. Častokrát sa stretávame s tým, že podniky používajú niekoľko rôz-

nych softvérov, ktoré medzi sebou vôbec nekomunikujú, tým vzniká nutnosť dáta prepisovať, čo celý proces spomaľuje - nehovoriac o chybovosti. Vo výsledku je pre podnik najoptimálnejšie, ak má všetky procesy pokryté jedným riešením, ktoré dokáže pružne reagovať na prípadné zmeny.



Industry 4.0 je o množstve dát, ich bezproblémovom toku a zosieťovaní. Máte tieto funkcionality zahrnuté v stratégiách pre vašich klientov?

Dôležitým prvkom pri aplikácii princípov Industry 4.0 je komplexnosť riešenia a jeho pripravenosť pre integráciu do existujúcich softvérov. Dlhé roky budujeme svoje riešenia na princípe vertikálneho prepojenia oddelení podniku tak, aby boli informácie medzi užívateľmi zdieľané od obchodného oddelenia, cez oddelenie konštrukcie, technológie, nákupu až po samotnú výrobu. Zakladáme si na tom, aby sa údaje zadávali raz, boli relevantné, trasovateľné a mali jasnú históriu.

Ako integruje CITO Digital súčasné technológie do svojich riešení?

Je veľmi dôležité aby sme sledovali a vyhodnocovali technologické trendy. Musíme ich však identifikovať ešte skôr, ako sa naplno prejaví na trhu, pretože si nemôžeme dovoliť, aby ovplyvnili funkčnosť našich riešení. Napríklad, pri zachytení informácie o zrušení podpory internetového prehliadača Internet Explorer sme pristúpili k úplnej

transformácii našich riešení na novú platformu, ktorá v súčasnosti patrí medzi špičku na trhu. Otvorili sa nám tak možnosti umiestňovať naše riešenia do cloudu a programové úpravy pre zákazníkov, ktoré predtým trvali niekoľko dní dokážeme pripraviť rádo vo hodinách.

Ako vidíte strojárské podniky na konci aktuálnej dekády?

Strojárske podniky budú musieť čeliť ešte masívnejšiemu technologickému pokroku a postaviť svoje riadenie práve na dátach. Vlak sa už rozbíha, takže už v súčasnosti treba zbierať aj tie dáta, ktoré sa javia ako nepotrebné. Za tri alebo päť rokov môžeme prísť na také vzťahy medzi zozbieranými informáciami, na ktoré dnes ani nemyslíme. Zvíťazia však len tie podniky, ktoré si to uvedomujú už dnes.

CITO rozbieha tretie desaťročie existencie, s čím do neho vstupujete?

Máme jasnú predstavu a stratégiu toho, kam sa naše riešenia budú uberať. Plánujeme v nich využiť rôzne analytiky, ktoré medzi dátami dokážu hľadať také súvislosti, ktoré by užívateľovi zabrali niekoľko desiatok hodín. Systémy sa stanú viac samostatnými a podniky sa budú môcť zamerať viac na rozvoj riadenia a ich stratégie.



CITO Digital, dcérska spoločnosť SOVA Digital, formuje svoje úspešné know-how už od roku 1996. Poskytuje unikátne riešenia a služby v oblasti podnikového riadenia vyvinuté pre potreby malých a stredných strojárskych firiem a zákazkovo orientovaných spoločností.

Viac informácií nájdete na www.cito.sk